



LES ASCT NE SONT PAS « QUE » DES CONTRÔLEURS !

Le Président de SNCF MOBILITÉS Guillaume Pépy, invité de l'émission matinale de Jean Jacques Bourdin sur RMC et BFMTV, s'est fendu d'un habillage en règle sur le rôle et les missions du personnel à bord des trains.

Pour le Président, les « contrôleurs », puisque c'est ainsi qu'il a nommé les ASCT lors de son interview radio, dérangent les voyageurs lorsqu'ils contrôlent les titres de transport durant les trajets. Raison pour laquelle, il désire mettre en place des TGV, pardon des « **in OUI service** » où les voyageurs une fois passés les portiques d'embarquement ne seraient plus « importunés » ...

Ainsi, selon le Président Pépy, les ASCT auront tout le loisir d'effectuer d'autres tâches à bord du train, comme celles d'assurer le service après-vente (incitation de renouvellement de cartes commerciales...), d'assurer le confort en réglant le chauffage ou la climatisation ou encore d'assurer une présence humaine à bord... Nous savions que le train n'était pas la passion du Président Pépy, mais là, force est de constater qu'il franchit un palier supplémentaire dans le mépris de ses propres salariés.

Connaissez-vous seulement, Monsieur Pépy, le rôle des agents à bord des trains ?

- ✓ Savez-vous, Monsieur Pépy, que les chefs de bord pratiquent tous les jours des mesures de sécurité qui sont le fruit d'une solide formation ?
- ✓ Savez-vous, Monsieur le Président, que les ASCT réveillent individuellement les usagers dans les trains de nuit lorsqu'ils arrivent à destination ?
- ✓ Savez-vous, Monsieur Pépy, que les chefs de bord dépannent les trains et rames en ligne lorsque le matériel est défaillant (défaut de lumière, clim, chauffage...) ?
- ✓ Savez-vous, Monsieur le Président, que les agents de trains avitaillent en eau ou en plateau repas les voyageurs lorsque les climatisations sont défaillantes ou que les retards deviennent trop importants ?
- ✓ Enfin, savez-vous que vos « contrôleurs » prennent en charge les voyageurs durant de longues heures dès lors qu'un incident ou accident survient ?

Cette intervention médiatique, n'avait pas pour objet de mettre en valeur les missions des chefs de bord, superviseurs, ou agents de trains, mais uniquement de réduire leur image au seul contrôle des titres de transport, en mettant l'accent populiste sur la « gêne occasionnée » chez certains voyageurs.

Pour la CGT, pas de surprise, cette sortie pesée et calculée s'inscrit dans une opération de marketing du Président Pépy, 24 heures après le changement de nom médiatique de TGV devenu « **in OUI** », apprise par voie de presse par les cheminots, tout comme la disparition d'IDTGV...

Quelle marque d'irrespect également envers une partie des usagers et des Autorités Organisatrices !

Alors que l'entreprise, partout sur le territoire, œuvre auprès des conseils régionaux pour la suppression des contrôleurs sur les TER, les futurs voyageurs des « **in OUI de service** » seraient traités aux petits oignons. Avec les dirigeants du GPF on est très loin des principes du service public qui garantit l'égalité de traitement entre citoyens.

Les cheminots ne sont pas des composantes de produits ou d'offres commerciales !

La séparation, le cloisonnement, la différenciation des cheminots au sein des métiers sont une porte ouverte sur la vente à la découpe de l'entreprise et de son personnel !

Pour la CGT, et pour le Service Public, le métier d'ASCT est un métier unique, basé sur un haut niveau de formation notamment en matière de sécurité ferroviaire et commerciale au service de l'ensemble des usagers !

