



## AVENIR DU SERVICE PUBLIC FERROVIAIRE

# RAPPORT ROBUSTESSE, DES ALERTES CONFIRMÉES !

**En février 2017, face à la multiplication des dysfonctionnements dans la production, les présidents PEPY et JEANTET ont mandaté un groupe d'experts indépendants pour réaliser un diagnostic de la situation et établir des recommandations pour améliorer la situation.**

Les experts viennent de rendre leur rapport qui légitime les multiples alertes opérées par la fédération CGT des cheminots sur l'état du réseau, les conséquences de l'organisation de l'entreprise, les moyens humains, la formation professionnelle, ...

La CGT n'a eu de cesse de dénoncer les méfaits de la gestion par activité/produit, accentués par la réforme de 2014, sur la réalisation de la production et la non-qualité de service rendu aux usagers. Non qualité dont le coût est estimé par l'Autorité de la Qualité de Service dans les Transports (AQST) à 1,5 milliard d'euros. Cette somme pourrait être beaucoup plus utile à la régénération du réseau, au développement de l'emploi en nombre et en qualité et ainsi améliorer la robustesse du réseau.

Les experts pointent les difficultés inhérentes au cloisonnement des cheminot-e-s, ce découpage demande des efforts conséquents et peu productifs pour créer un semblant de cohésion, de cohérence et fixer des objectifs compris et portés par tous quel que soit l'EPIC de rattachement.

La formation professionnelle, le turnover important des dirigeants, la transmission des savoirs et des parcours professionnels défaillants, les moyens sont aussi présentés comme des éléments de fragilisation du système.

Les experts recommandent de revisiter les conditions et les contenus de la formation afin de développer la compréhension du fonctionnement global du système ferroviaire. La CGT a toujours dénoncé les méfaits de la formation au seul poste de travail et au contraire, porte l'exigence d'une formation initiale et continue au métier qui doit reposer sur une connaissance globale de l'entreprise.

Si nous partageons un certain nombre de constats et de préconisations, nous n'oublions pas le contexte politique dans lequel paraît ce rapport. La vigilance reste de mise !

C'est notamment le cas concernant la recommandation qui vise à faire de SNCF Réseau le pilote de « l'exploitation du réseau structuré selon les axes de trafics voyageurs et marchandises ». Cette préconisation interpelle sur l'organisation future de SNCF Réseau et sur les conséquences vis-à-vis du réseau dit « capillaire ».

Une présentation du rapport et de ses suites devrait être faite aux AO ainsi qu'aux parties prenantes du système ferroviaire. Si cette démarche peut relever du bon sens, la direction a seulement omis d'intégrer les représentants des salariés dans les parties prenantes du système ferroviaire !

**La direction a annoncé vouloir adopter l'ensemble des recommandations du rapport. La fédération CGT des cheminots sera très attentive à la manière dont celles-ci seront déclinées et invite d'ores et déjà les cheminots à être vigilants quant aux décisions qui pourraient être prises.**

