



OUIGO

LES ASCT DE OUIGO NE SONT PAS DES SERVEURS !

L'ASCT est la pierre angulaire de la relation avec le voyageur à bord du train. Ses missions sont claires et définies par le dictionnaire des filières, et également cadrées de par les habilitations sécurité, de l'assermentation et l'agrément dont il doit disposer. Les agents à bord des trains OUIGO sont bel et bien des ASCT à part entière !

Ainsi, nous avons appris, par voie de presse, la volonté de la direction d'initier une restauration à bord des trains OUIGO. Quelle ne fut pas fut la surprise des cheminots d'apprendre que ce serait aux ASCT de « vendre de la nourriture à bord » !

La Fédération CGT des cheminots et ses syndiqués, s'insurgent d'une telle éventualité et réaffirment qu'il n'est pas dans les missions d'un ASCT de proposer de la restauration à bord. Ceci est un métier à part entière et il est assuré avec brio sur les TGV INOUI par nos collègues de la restauration ferroviaire. Si l'idée de proposer de la restauration va dans le sens d'un service de qualité, ce n'est pas aux ASCT de l'assurer. De plus, par cette méthode, la direction espère faire fi des organisations syndicales, auxquelles un tel projet doit être a minima annoncé. De telles pratiques sont intolérables et démontrent une fois de plus le mépris de la direction envers les cheminots. Le spectre de la disparition d'IDTGV a ainsi refait surface. LAMENTABLE !!!

Encore une fois, nous ne nions pas qu'un besoin existe. Néanmoins, cela ne doit pas se faire par une surcharge de missions de l'ASCT dont la restauration n'est pas le métier !

La Fédération des cheminots CGT a déposé une Demande de Concertation Immédiate auprès de la direction OUIGO afin d'éclaircir la situation et réaffirmer les missions de l'ASCT qui ne reprennent pas de restauration.

La Fédération CGT des cheminots demande aux ASCT de OUIGO de se tenir prêts à agir massivement si la direction prenait la décision de passer en force !

