



COSMO : UN BUG QUI DURE...

Depuis le lancement du projet COSMO, la CGT s'est attachée à alerter fréquemment la direction sur ses velléités de fusion des métiers du voyageur, sur les problématiques liées à la nouvelle tarification, sur le contenu de la formation, notamment sur la prise en main de l'outil. N'écoutant qu'elle-même, elle a choisi le passage en force sur tous les sujets en ignorant les bugs qui surgissent. Les ondes du Cosmo brûlent les données des Pass Carmillon et peuvent désactiver les CB. Il est grand temps que la direction s'exprime.

La CGT l'a dit et répété, les évolutions technologiques doivent bénéficier aux salarié-e-s à condition toutefois qu'elles respectent leurs conditions de vie et de travail (droit à la déconnexion, ondes électromagnétiques, mises en danger lors de l'exercice des missions...). Or, aujourd'hui, force est de constater que ce n'est pas vraiment la principale source de motivation de l'entreprise lorsqu'elle entame une évolution quelle qu'elle soit.

Ainsi, le déploiement du nouvel outil de contrôle n'échappe pas à cette logique, exit Accélio (ouf car désuet et totalement au bout du rouleau) et bonjour Cosmo. Après quelques semaines et mois d'exercice, nous ne pouvons que constater que la direction reste sourde sur tous les sujets que nous lui avons portés lors de nos diverses interpellations.

Ainsi, la formation et la prise en main sont aléatoires selon les établissements. En effet, les préconisations de l'ICCHSCT sur le temps de formation sont peu ou pas respectées dans de nombreux ESV. Quant à la tarification, si les diverses interventions de la CGT¹ ont amené certaines régions politiques à faire pression sur la direction TER, il reste des batailles à gagner pour l'égalité de traitement entre les usagers et pour assurer la sûreté qu'elle doit aux ASCT qui deviennent extrêmement exposés lors des régularisations.

Il apparaît, malgré les tentatives de camouflage de la Direction, qu'elle est dans l'incapacité de régler un bug touchant Cosmo concernant les Pass Carmillon. En effet, si un Pass Carmillon est scanné, il perd ses données. Cette problématique touche également les cartes bancaires des agents qui resteraient à proximité de Cosmo. La trop grande puissance du flash et des ondes que dégage Cosmo serait la cause de ces méfaits.

Qu'attend la direction pour communiquer ces faits aux ASCT ??? La frénésie d'auto-satisfaction dans laquelle elle évolue depuis des mois l'enferme dans une logique de surdité à l'égard des organisations syndicales et des cheminot-e-s.

¹ Courrier d'alerte sur la tarification à Hervé Morin, Président de l'Association des Régions de France.

Courrier d'alerte, de nombreux secteurs et syndicats CGT de proximité aux Conseils Régionaux, sur la tarification. Interpellations d'élus de Conseils Régionaux, pétitions, interpellations diverses dans l'entreprise (DCI, audiences, sujet porté en CSE...).



Il est plus que temps que ce bug soit réglé, il entraîne, dans un contexte de désorganisation majeure dans l'entreprise (suppression des BA, cure d'austérité des effectifs dans les directions RH...), des difficultés grandissantes pour les cheminot-e-s lorsqu'ils doivent récupérer un Pass Carmillon valide. Cela se traduit également pour les ASCT par des tracas dans leur quotidien (CB personnelle désactivée...) et peut amener des échanges tendus avec des collègues cheminot-e-s lors des opérations de contrôle. En effet, en informant pas ou peu les ASCT, ceci peut déclencher des situations complexes lors des opérations de contrôle. C'est INACCEPTABLE !

La Fédération CGT des Cheminots demande à la direction de communiquer ces dysfonctionnements aux ASCT et l'exhorte à trouver des solutions rapides et efficaces, à revenir sur des pratiques commerciales en lien avec le rôle de l'entreprise publique, à ré-humaniser les gares, les guichets et les trains afin de répondre aux besoins des populations.

En ce sens, nous demandons aux ASCT de ne rien banaliser et de faire remonter tous les sujets qu'ils rencontrent, notamment les alertes sûreté à vos syndicats CGT de proximité.

F É D É R A T I O N C G T D E S C H E M I N O T S

Nom :
Prénom :
Adresse :
.....
Fonction :
Grade :
Position de rémunération :
Etablissement :
Tél :
E-mail :



BULLETIN D'ADHESION

**Ne dites plus :
« Que fait la CGT ? »
FAITES-LA !**

Nom du secteur : Tél :
Syndicat : Tél :
Nom du contact :
Nom du syndiqué :

