

**STOP RÉGRESSION !**
**RÉFORME CERTIFIÉE  
NOCIVE !**
**MOBILISATION DU 05 NOVEMBRE 2019**

# **EN GARE, REPRENONS LA MAIN, IMPOSONS NOTRE VOIE !**

Dans les gares, en Ile-De-France et en Province, les conditions de vie et de travail sont intolérables. Cependant, alors que la Direction compte accélérer cette trajectoire, la colère des cheminots monte et s'exprime dans de nombreuses régions.

Le 05 novembre 2019, à 13h00, à PARIS GARE DU NORD, agissons ensemble pour gagner sur nos revendications.

**Tout se met en place pour qu'il n'y ait bientôt plus de cheminots dans les gares.**

Les incessantes réorganisations, les suppressions d'emplois, les mobilités contraintes, l'ultra polyvalence et la précarisation, conduisent à une véritable souffrance au travail.

## **DANS LES ESCALES ...**

La gare est davantage devenue un centre commercial qu'un espace avec les moyens nécessaires à une production ferroviaire de qualité.

D'ailleurs, « le pacte ferroviaire » consacre cet objectif de faire de « l'argent » avec le patrimoine ferroviaire et d'externaliser massivement.

Gares et Connexions externalise des pans entiers d'activités comme la prise en charge des personnes à mobilité réduite, les tours de gares ou l'automatisation des gares (ouverture et fermeture automatiques).

Au-delà du transfert automatique et contraint de centaines de cheminots vers Gares et Connexions, sans pour autant garantir leur avenir, la Direction vise à tailler en pièces le métier pour mieux externaliser les missions des escales et supprimer les emplois.

L'information aux voyageurs et la gestion opérationnelle sont dans la ligne de mire (Centres Opérationnels Escale, Accueil...).

Les espaces destinés aux guichets et aux Escales dans les gares, sont réduits afin de laisser la place aux commerces.

Les cheminots des escales dans les gares subissent la multiplication des événements sureté qu'entraîne inexorablement le manque de moyens humains.

Les portes d'embarquement et l'organisation des équipes « accueil embarquement » composées pêle-mêle d'ASCT, d'agents d'escale et de vendeurs, participent à ce délitement.

La Direction et le gouvernement utilisent également l'abaissement des normes de sécurité ferroviaire pour réduire les effectifs.



C'est sous couvert d'une prétendue harmonisation européenne qu'ils ont appuyé sur « le ventre » de l'EPSF (Etablissement Public de Sécurité Ferroviaire) pour déverrouiller les prescriptions réglementaires afin de supprimer les procédures d'autorisation de départ et mettre en place l'Autorisation de Mouvement (AuM) quoi qu'il en coûte pour la sécurité.

**Il s'agit de supprimer un maximum de missions réalisées par les cheminots de l'escale et d'externaliser celles qui restent, accélérant ainsi la déshumanisation des gares.**

Présentés aux cheminots comme la seule alternative aux suppressions de postes dans les gares, les « petits collectifs » en Ile De France et les Equipes Mobiles (EML, EMI) en province broient les cheminots pour réaliser des gains d'exploitation.

Ces organisations créent des métiers ultra polyvalents, sans parcours professionnel, avec des missions ou des lieux de travail pouvant changer en cours de service.

### **À LA VENTE...**

En l'espace de 7 mois, plus de 900 emplois ont été supprimés, alors que les usagers refusent d'être contraints à utiliser uniquement le digital.

Les files d'attente aux guichets s'allongent. Les vendeurs subissent l'incompréhension légitime et la colère des usagers.

Dans les centres RCAD (Relation Client A Distance), la suppression des guichets a entraîné une explosion de la charge de travail et un allongement des temps d'attente.

La Direction organise les sous-effectifs afin de dégager de la charge de travail pour l'externalisation (30% des appels loisirs en juin 2019).

Sous-effectifs, précarisation de l'emploi (CDD et intérimaires), impossibilité de vendre certains billets, matériel obsolète, mépris des compétences par la Direction... conduisent rapidement à une perte de sens du travail.

**La Direction dégrade les conditions de travail, tout en éteignant la moindre perspective professionnelle afin que les vendeurs acceptent l'ultra polyvalence, voire se résignent à la démission.**

Tous les cheminots ont donc intérêt à s'unir pour lutter contre la déshumanisation des gares, l'externalisation, les suppressions d'emplois et l'horizon que dessine la Direction.

D'autant plus que l'UTP, le patronat de la branche ferroviaire, a bien l'intention, dans la CCN (Convention Collective Nationale), de tenter de déclassifier tous les métiers, notamment ceux de la vente et de l'escale.

**Les récentes luttes gagnantes dans les gares, les RCAD, à la vente comme à l'escale ont démontré que cette trajectoire n'est pas inéluctable.**

**LE 05 NOVEMBRE 2019,  
RASSEMBLEMENT NATIONAL  
VENTE – ESCALE  
RDV À 13H00, GARE DU NORD  
POUR PASSER À L'ACTION !**

**CHEM'ACTION !**

Montreuil, le 22 octobre 2019