



TOUTES & TOUS CHEMINOT-ES

TRACT AUX CHEMINOTS

CTN Exploitation

Montreuil, le 19 septembre 2023

MÉTIERS

ESCALE / VENTE : AGISSONS POUR NOS MÉTIERS !

La CGT a été reçue par la direction des ressources humaines de SNCF

Voyageurs

le 5 septembre 2023 sur les thèmes de l'emploi et de l'exercice des métiers.

Elle a rappelé ses revendications.

Si la direction annonce une meilleure qualité de la production cet été que l'année précédente, les différents dispositifs « Robustesse » n'auront, malgré tout, pas empêché les plans de transports adaptés, les suppressions de trains, les compositions non-conformes et autres fermetures de places à la vente pour prévenir des défaillances de matériel.

Le manque de personnel, malgré des annonces de réalisation d'embauches supérieures aux années précédentes, ne permet pas d'assurer un service de qualité aux voyageurs de plus en plus nombreux.

Ce volume d'embauches dépasse à peine le nombre de départs et ne permet pas d'améliorer concrètement les conditions de travail.

L'EMPLOI

En gare, les cheminots sont confrontés à la perte du sens du travail, liée aux multiples réorganisations vidant les missions des services commerciaux gare.

Il est désormais urgent de redonner de la valeur au service public SNCF par l'arrêt de la casse des emplois. La CGT revendique la création de 3 000 emplois dans les gares et au commercial afin de réhumaniser les gares pour assurer l'information, l'orientation des voyageurs, la prise en charge des PMR et PSH et la vente des titres de transport dans de bonnes conditions.

LA FORMATION

Il faut arrêter la formation limitant l'exercice du métier au seul poste de travail et proscrire le e-learning !

La CGT porte l'exigence d'un haut niveau de formation et de qualification, permettant à la fois de garantir une maîtrise des logiciels et outils de vente, et répondre aux exigences de la production ferroviaire dans les meilleures conditions.

Concernant la progression professionnelle, la CGT exige la fin des dispositifs de sélection par la seule voie hiérarchique, où les risques de discrimination sont majeurs.

L'ORGANISATION DU TRAVAIL

Les agents commerciaux gare souffrent dans les nouveaux espaces de vente, tout comme les agents d'escale dans les souterrains ou sur les quais, avec une conception et une organisation du travail qui fait la part belle aux longues séances de travail en station debout prolongée ! Pour la CGT, c'est bien l'organisation du travail et la réduction du temps de travail qu'il faut porter pour améliorer notre quotidien au travail !

Enfin, la CGT exige une réelle définition des contours métiers afin d'éviter les dérives de l'accord classifications-rémunérations, véritable offrande au dumping social par la polyvalence à l'excès !

LA RÉMUNÉRATION

Les cheminots des gares exercent des missions au service des usagers qui nécessitent une véritable reconnaissance de la technicité des métiers par des revalorisations générales des salaires et l'augmentation pérenne des primes de travail et équivalent pour les cheminots contractuels.

**POUR GAGNER DE NOUVEAUX DROITS,
POUR EXIGER LA RÉHUMANISATION DES GARES,
POUR UNE MEILLEURE RÉMUNÉRATION DES QUALIFICATIONS,
TOUS EN GRÈVE LE 26 SEPTEMBRE 2023 !**

