



AUX CHEMINOTS CONTRACTUELS & STATUTAIRES

CTN Exploitation Montreuil, le 26 février 2024

LE 13 MARS, SUSPENDONS LES VENTES !

Une délégation CGT a été reçue en conciliation le 20 février dans le cadre du préavis de grève national Vente du 13 mars prochain.

Les réponses apportées par la direction lors de cette rencontre sont très en-dessous des attentes et des revendications portées et nécessitent l'intervention et la réaction collective des cheminot·e·s.

- Alors que les cheminot·e·s de la Vente, « agents de la relation clients au sol et à distance », subissent depuis le mois d'octobre 2022 le déploiement d'un logiciel inachevé qui en est à sa 60^{ième} version ;
- Alors qu'ils et elles subissent les foudres des usagers excédés par les délais de vente qui s'allongent à cause des « BUGS » informatiques et des dysfonctionnements techniques ;
- Alors que les formations restent insuffisantes pour les cheminot·e·s ;
- Alors que les différences de caisses liées aux défaillances techniques amputent les rémunérations liées aux objectifs ;
- Alors qu'un grand nombre d'agents dans les RCAD ont déjà agi massivement par la grève les 10 et 24 janvier derniers ;
- Alors que la Fédération CGT des cheminots a déposé une alerte sociale et un préavis de grève national pour porter les revendications ;

la Direction de SNCF Voyageurs reste sourde. Pire, lors de la réunion de conciliation du préavis de grève qui a eu lieu le 20 février dernier, elle a estimé avoir fait son maximum en proposant 3 mois de majoration de 20 % de la prime de travail (3x50 euros), en positionnant quelques renforts et en accordant 6 autorisations d'embauches sur le RCAD de Nantes.

Dans ces conditions, les cheminot·e·s des services commerciaux en gare et dans les RCAD doivent se mobiliser en nombre pour exiger une meilleure reconnaissance et de meilleures conditions de travail !

La Fédération CGT appelle les cheminot·e·s des gares et des RCAD à cesser massivement le travail par la grève le mercredi 13 mars 2024.

Elle appelle également à des distributions de tracts aux usagers devant les gares pour dénoncer ces conditions qui dégradent le service rendu à la population et les relations commerciales.

**ENSEMBLE, EXIGEONS DES MOYENS HUMAINS,
TECHNIQUES ET FINANCIERS
POUR UN SERVICE PUBLIC DE QUALITÉ !**

