



# AUX CHEMINOTS CONTRACTUELS & STATUTAIRES

Montreuil, le 5 août 2025

## FERMETURES DE GUICHETS

# HARO SUR LES GUICHETS ! LA CGT EN RÉSISTANCE !

**Alors que tous les résultats économiques démontrent une augmentation importante de la fréquentation des gares et des trains, SNCF Voyageurs et de plus en plus d'autorités organisatrices (État et Régions) amplifient les fermetures de guichets et de gares.**

**Face à cet abandon du service public, les syndicats CGT, avec les cheminots, multiplient les interpellations et les actions sur le terrain.**

Si les solutions de billetterie numérique jouent un rôle important dans la modernisation du transport ferroviaire, elles ne peuvent remplacer entièrement la vente de billets physiques. De nombreux voyageurs, notamment ceux ayant des compétences numériques limitées, les touristes peu familiarisés avec les systèmes locaux et ceux ayant besoin d'aide pour des questions complexes, dépendent des guichets en gare.

La fragmentation tarifaire et la fermeture des guichets sont les conséquences de la libéralisation du secteur ferroviaire. Le maintien de guichets avec du personnel formé et qualifié est essentiel pour garantir un transport ferroviaire accessible à tous les usagers.

### OBJECTIF ZÉRO GUICHET ?

Hauts-de-France, Grand-Est, Pays-de-la-Loire, Île-de-France, Nouvelle Aquitaine, PACA..., dans le cadre de l'ouverture à la concurrence des trains régionaux, la liste des régions qui décident de ne plus financer l'ouverture des guichets s'allonge. Ces dernières, pour faire des économies, abandonnent les usagers. Dans le même temps, la lutte anti-fraude se durcit et l'insécurité dans les gares progresse.

Au-delà des trains régionaux, les usagers des TGV ou trains Intercités sont confrontés aux mêmes difficultés de ne plus avoir d'agents commerciaux à leur service pour les renseigner dans leurs démarches, qui sont réalisées quasi exclusivement via des applications digitales ou des bornes libre-service.

Si cette situation n'est malheureusement pas nouvelle, elle prend une tournure particulièrement inquiétante ces derniers temps avec des annonces de fermeture ou de réduction drastique d'ouverture des guichets dans de nombreuses gares du territoire national. Dans certaines régions, le nombre de guichets encore ouvert se compte désormais sur les doigts d'une main.

### RPS ET SOUFFRANCE AU TRAVAIL, LES ÉLUS ET MANDATÉS CGT EN ALERTE !

Que ce soit par la mise en place des rendez-vous en gare ou les modifications des espaces de vente avec des suppressions de postes, ces réorganisations incessantes, au-delà de délaissier les usagers, engendrent de plus en plus de souffrance au travail pour les cheminots.

Alors que tous les signaux sont au rouge sur les risques psycho-sociaux et que le stress sévère et les agressions explosent, les cheminots ne sont pas résignés et veulent se battre pour maintenir de la présence humaine en gare.

Les élus du personnel interpellent les directions pour dénoncer la réorganisation intitulée « schéma de distribution », y compris en déposant des droits d'alerte ou des demandes d'expertise alors que de plus en plus de cheminots craquent sous le poids de la complexité tarifaire et du manque de moyens.



## **LA CGT ORGANISE LA RÉSISTANCE POUR LE DÉVELOPPEMENT DU SERVICE PUBLIC FERROVIAIRE !**

Parce qu'elle est la seule organisation syndicale à parler encore de service public, la CGT, avec ses secteurs et syndicats de proximité, organise les luttes locales.

- Le 4 juin, devant la gare de Morcenx dans les Landes, la CGT a organisé un rassemblement où 150 usagers, cheminots et élus ont dénoncé les attaques sur les guichets.
- Le 13 juin, à Charleville-Mézières, la CGT a organisé une journée rencontre en gare avec les élus et les usagers pour combattre l'annonce de fermetures de guichets et a obtenu plus de 200 signatures des voyageurs sur la matinée !
- Le 10 juillet, à Metz, la CGT s'est déployée en gare pour faire signer la pétition contre la fermeture des guichets du Grand-Est.
- Le 8 juillet, la CGT a également organisé un envahissement de réunion CSE permettant ainsi l'expression poignante de vendeurs impactés par le projet.
- Le 14 juillet, dans l'Oise, la CGT lance une pétition pour dénoncer la fermeture des guichets de plusieurs gares en octobre prochain et revendique un guichet supplémentaire en gares de Creil, Compiègne et Beauvais pour garantir une meilleure prise en charge des usagers dans les gares.

Partout en France, les syndicats CGT multiplient les initiatives, conférences de presse, distribution de tracts, interpellation des élus. Cheminots, usagers, politiques et doivent défendre les gares, pour sauver les guichets, exiger un service public ferroviaire de qualité et imposer d'autres choix pour l'avenir des territoires !

**DANS CE CADRE, LA CGT APPELLE LES CHEMINOTS  
À AMPLIFIER LA MOBILISATION ET À SE TENIR PRÊTS À AGIR  
TOUS ENSEMBLE !**

